

After Sales Manager (m/w/d)



Modern & regional – Arbeiten bei Technagon

Nur gemeinsam kann man Großes schaffen – für uns stehen daher Teamgeist, Zusammenhalt und die Freude an der Arbeit im Vordergrund. So wollen wir unser Ziel erreichen, durch die Ideen jedes einzelnen die Mobilität von morgen zu prägen. Wir bei Technagon arbeiten an smarten E-Ladestationen. Das Herzstück unserer Produkte ist der hauseigen entwickelte Ladecontroller in fünfter Generation.

Du bist neugierig und willst gemeinsam mit uns etwas bewegen? Dann werde Teil unseres Teams!

Deine Aufgaben:

- Professionelle Betreuung unserer Kunden bei sämtlichen After-Sales Themen
- Bearbeitung von Reklamationen / Garantiefällen inklusive Lösungsfindung und Beschaffung von Ersatzteilen
- Einholung von Kundenfeedback und Produktbewertungen
- Verwaltung von Stammdaten
- Optimierung der After-Sales-Prozesse
- Durchführung von Marktanalysen
- Schulung von Kunden und Partnern

Dein Profil:

- Studium bzw. Weiterbildung in den Bereichen Marketing, BWL, Sales Management, o.ä.
- Berufserfahrung im Vertrieb oder Aftersales
- Erfahrung im Umgang mit gängigen CRM-Systemen wünschenswert
- Führungsqualitäten und gute Kommunikationskompetenzen
- Analytisches Denken sowie Fähigkeit zur Organisation und Problemlösung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Begeisterung für das Zukunftsthema Elektromobilität

Dein Job. Deine Benefits.



Wohlfühlfaktor

Bei uns gibt's gratis Wasser, Kaffee, Obst oder ein Eis im Sommer.



Werd' nicht zur Diva!

Sondern nutze einfach unseren Zuschuss zum Mittagessen.



Finanzspritze

Profitiere von den steuerfreien Sachbezügen!



Du hast vorgesorgt!

Betriebliche Altersvorsorge oder vermögenswirksame Leistungen



Work-Life-Balance

Flexible Arbeitszeiten und individuelle Arbeitszeitmodelle



Let's have fun!

Das Match am Kickerkasten oder an der Dartscheibe wartet auf dich!



G'sund und fit

Rauf auf's Rad – freu dich auf unser beliebtes Angebot zum Fahrrad-Leasing!



Gemeinsam

Firmenfeiern, lustige Team-Events und Ausflüge!

Du willst Teil unseres Teams werden? Bitte sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an: karriere@technagon.de