

FAQ

Damit keine Fragen offen bleiben.

Was muss ich vorbereiten?

Technagon stellt den 360° Partner für Sie dar. Das heißt, dass wir uns selbstständig um alle notwendigen Vorbereitungen kümmern. Wenn Sie bereits einen Elektriker Ihres Vertrauens an der Hand haben, organisieren wir gerne gemeinsam den Anschluss der Ladestation.

Technagon Stationen sind auf eine Leistung von 2 x 22 kW ausgelegt. Ist diese Leistung an Ihrem Standort nicht verfügbar, ist das kein Problem. Die Anschlussleistung kann individuell angepasst werden.

Wie lange dauert es, bis ein Auto vollgeladen ist?

Das ist abhängig von der Ladeleistung. Bei vollen 22 kW dauert der Ladevorgang eines durchschnittlichen E-Autos zwischen 3 und 4 Stunden, je nach Kapazität der Batterie.

Für welche Steckertypen ist die Ladestation geeignet?

An den Technagon Ladestationen kann mit dem in Europa gängigen Typ 2 Stecker geladen werden.

Können unterschiedliche Nutzergruppen laden?

Bei einem Betrieb durch Technagon ist es einfach, die unterschiedlichen Bedürfnisse zu vereinen. Durch das integrierte Nutzermanagement können individuelle Nutzergruppen festgelegt werden.

Wie erfolgt die Abrechnung?

Für Sie entsteht auch hier kein Aufwand. Die Abrechnung erfolgt komplett automatisiert über das integrierte Backend mit Hilfe der hinterlegten Nutzergruppen.

Können meine Gäste auch kostenlos laden?

Dies ist natürlich problemlos möglich. Mit jeder Ladestation werden standardmäßig 2 Ladekarten mitgeliefert, die es ermöglichen, den Ladevorgang ohne Abrechnung zu starten.