

# Windows 10 Treiberinstallation – USB Netzwerk

Voraussetzung für die funktionierende USB Kommunikation mit dem Technagon PC sind Windows 11, MAC OS oder Linux.

Bei Windows 10 wird das Gerät zwar erkannt, der benötigte Treiber zur USB Kommunikation mit dem Technagon PC jedoch nicht automatisch installiert.

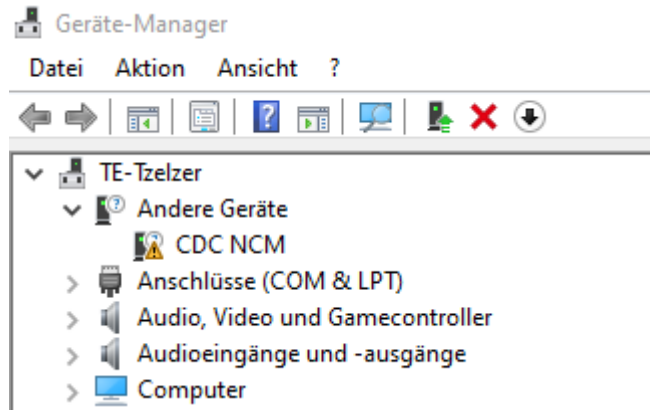
Mögliche Fehlerbilder sind:

- Anmeldung im Web-Interface nicht möglich
- Browser bricht nach einer Weile ab

Um dies zu vermeiden, führen Sie bitte eine manuelle Treiberinstallation durch. Dazu müssen Sie die in dieser Anleitung beschriebenen Schritte durchführen.

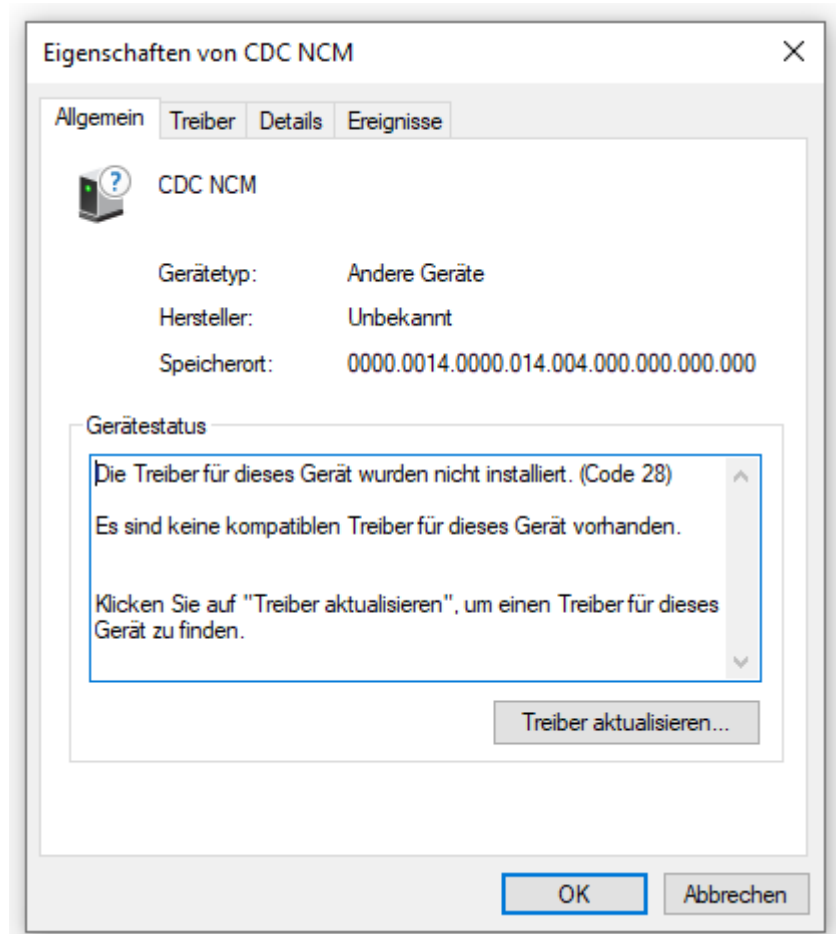
Bei der Verwendung von Windows 10 wird zwar das Gerät erkannt, der benötigte Treiber zur USB-Kommunikation mit dem Technagon PC jedoch nicht automatisch installiert.

Im Geräte-Manager wird dies folgendermaßen unter Andere Geräte dargestellt:



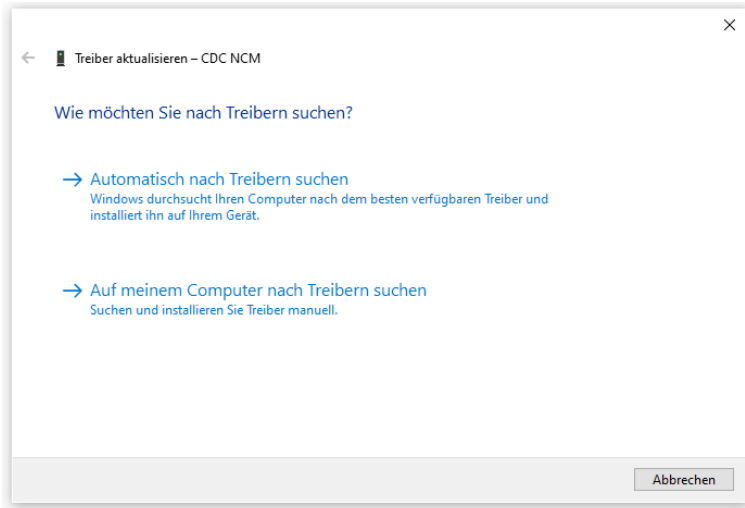
Rechtsklick auf **CDC NCM** und **Einstellungen** auswählen.

Folgendes Fenster öffnet sich.



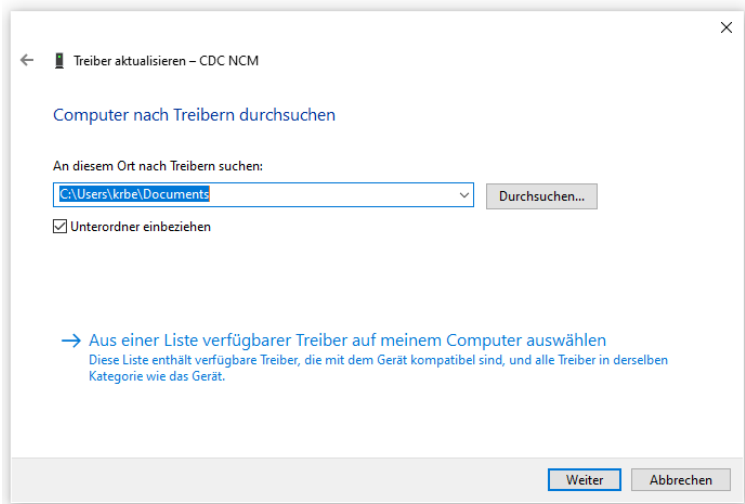
Klicken Sie auf den Button **Treiber aktualisieren...**

Durch einen Klick auf den Button **Treiber aktualisieren...** öffnet sich folgendes Fenster:



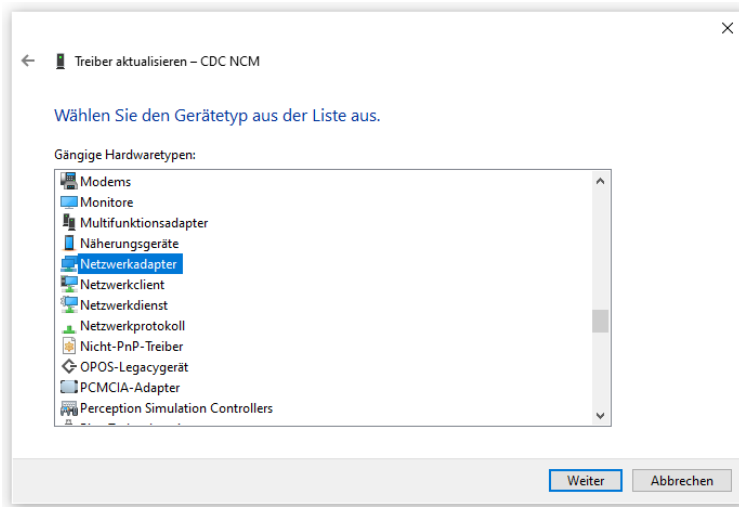
Hier bitte **Auf meinem Computer nach Treibern suchen** auswählen.

Folgendes Fenster öffnet sich:



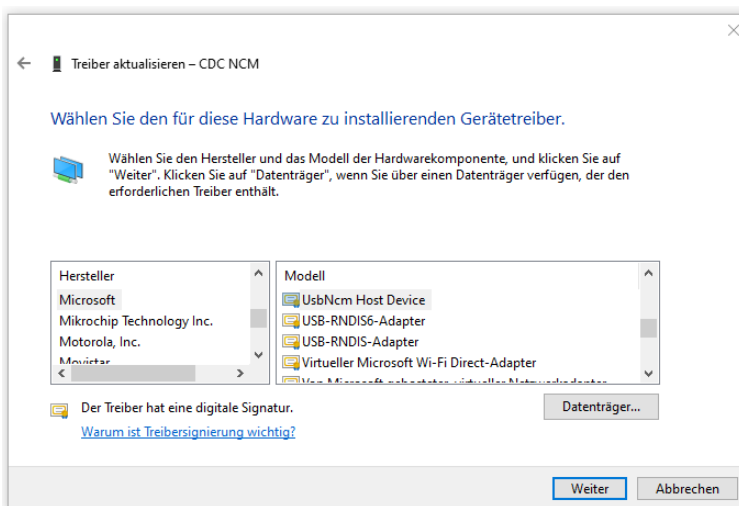
Als nächstes bitte **Aus einer Liste verfügbarer Treiber auf meinem Computer auswählen** klicken.

Folgendes Fenster öffnet sich:



Wählen Sie nun aus der Liste den Gerätetyp **Netzwerkadapter** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

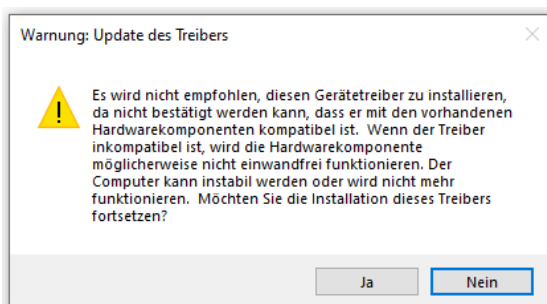
Folgendes Fenster öffnet sich:



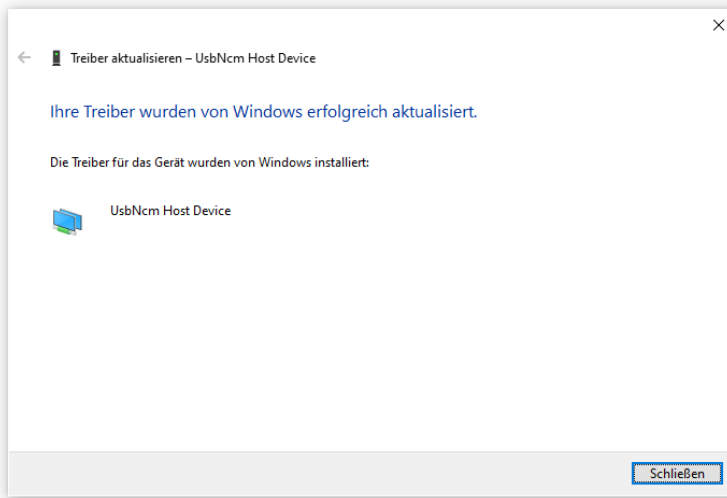
Nun kann der korrekte Treiber ausgewählt werden:

- Hersteller: **Microsoft**
- Modell: **UsbNcm Host Device**

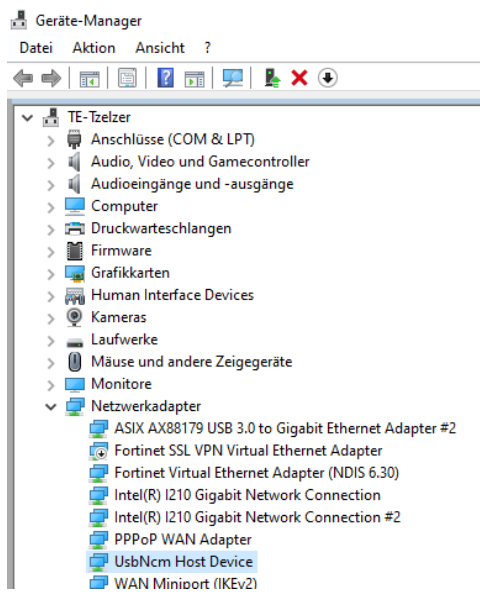
Diese Warnung kann mit **Ja** quittiert werden:



Die erfolgreiche Installation des Geräte-Treibers wird bestätigt:



Das Gerät wird nun korrekt unter **Netzwerkadapter** aufgeführt:



**NUN IST EINE FUNKTIONIERENDE USB-KOMMUNIKATION MIT DEM TECHNAGON PC  
GEWÄHRLEISTET.**